**Заявка на участие в конкурсе «Профсоюзный авангард»-2021.**

**Номинация – «Лидер».**

**Участник**: Ошурков Сергей Леонидович - председатель Первичной профсоюзной организации акционерного общества «Первоуральский новотрубный завод» Горно-металлургического профсоюза России; председатель координационного совета профсоюзных организаций городского округа Первоуральск.

**Организация, выдвигающая номинанта** – Первичная профсоюзная организация акционерного общества «Первоуральский новотрубный завод» Горно-металлургического профсоюза России.

**Численность ППО** на 01.06.2021: 8097 человек (9417 чел. – с учетом профорганизации ветеранов).

**Контакты:** Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Торговая, 1. Тел./факс: (3439)275250.

E-mail: s.oshurkov@chelpipegroup.com

**Наименование проекта заявки: «**Лидер. В ногу со временем: практика цифровизации и инструментов коммуникации».

 **Ошурков Сергей Леонидович** был избран председателем профорганизации ПНТЗ в 2011 году. Благодаря его планомерной работе по укреплению профорганизации профсоюзное членство возросло более чем на 2000 человек - с 61,6% в 2011 г. до 85,7% в 2021 г. Краткую биографию и **вклад в развитие профорганизации, профсоюзного движения в целом** смотри [**здесь.**](https://cloud.mail.ru/public/xFCX/oKhrunjWM)

**За конкурсный год** (с июня 2020 по июнь 2021 года):

- несмотря на общую тенденцию к снижению профсоюзного членства (и снижение количества работников в пандемию) численность профорганизации возросла **с 82,1% до 85,7%;**

**-** под руководством Сергея Ошуркова профсоюзная организация ПНТЗ впервыепризнана «Лучшей профсоюзной организацией ФНПР» (2020 г.);

**-** профсоюз ПНТЗ стал победителем в номинации «Новация» в конкурсе «Профсоюзный Авангард 2020»;

- внедрена автоматизация внутренних процессов**;**

**-** адаптированы коммуникационные бизнес-техники;

- Ошурков Сергей неоднократно участвовал (в качестве слушателя или спикера) в профсоюзных форумах и конференциях: Конференция «Инновации в профсоюзах» (в рамках выставки «ИННОПРОМ»), Интеллект-форум «Профсоюзы. XXI век» и др.

**Сергея Ошуркова, как лидера, новатора и эффективного управленца знают на уровне города, области и России**. А чек-листы (проект, ставший победителем в номинации «Новация» в 2020 году) уже позаимствовали и внедрили многие профорганизации Горно-металлургического профсоюза России (Красноярск, Оренбург, Серов; Свердловский обком и др.).

**Укрепление профсоюзного членства** строится на глубоких внутриорганизационных трансформациях, внедрении современных механизмов эффективной работы профорганизации и ее актива. Отдельным инструментами номинант делится в рамках настоящей заявки, а именно:

- автоматизация внутренних процессов профорганизации

- внедрение коммуникационных бизнес-техник в работу профактива.

Обо всём по порядку.

**Автоматизация внутренних процессов профорганизации**

В течение конкурсного года:

* *Автоматизирован учет профсоюзного членства.* Внедрена система «Битрикс24».

Теперь предцехкомы могут проверить, является ли тот или иной работник членом профсоюза, когда он вступил, какой его контактный телефон и иную информацию (полученную с согласия работника в соответствии с ФЗ «О персональных данных»). В программе фиксируются факты обращения в профсоюз и виды оказанного содействия.

* *Автоматизирована работа профактива* - система «Битрикс24». (Постановка задач, контроль выполнения, электронный документооборот).
* *Внедрена CRM для профсоюза* (взаимодействие через чат и открытые линии).

Теперь все активности пользователей соцсетей в группах профорганизации централизовано и оперативно обрабатываются. Если кто-то пишет на сайте или в соцсети комментарий или сообщение, оно автоматически приходит к ответственному лицу профсоюза, который готовит ответ. Таким образом, профсоюз стал доступнее и оперативнее, что актуально особенно в период пандемии.

**Внедрение коммуникационных бизнес-техник в работу профактива.**

Профсоюзы не должны уступать по качеству организации внутренних процессов компаниям-работодателей, а профсоюзные лидеры по знаниям и навыкам должны быть наравне с бизнес управленцами. Номинант не только сам прошел обучение по выстраиванию эффективных коммуникаций у профессиональных бизнес-тренеров, но и организовал обучение для профактива ППО АО «ПНТЗ» и профактива города. К участию в обучающих мероприятиях приглашались также профактивисты из других первичек области. Позиция номинанта заключается в важности обучения и распространения знаний и опыта.

**Личное убеждение номинанта**: «Обучаться, обучать, вдохновлять, практиковать» развило интерес команды профорганизации к более глубокому изучению темы эффективных коммуникаций. Книг и готовых скриптов о том, как правильно строить диалог с членами и не членами профсоюза, нет. Поэтому задачу создать такой продукт взяла на себя и успешно реализовала команда под руководством Сергея Ошуркова.

**Ценность продукта настоящей заявки.** Мы создали [книгу-практикум «Секреты коммуникаций профлидера»](https://cloud.mail.ru/public/6WkA/8PayfAuFV), в которой нет ничего лишнего, кроме того, что применимо в работе профактивиста. Взяв лучшие мировые бизнес-практики, мы их переработали и адаптировали под профсоюзную деятельность. И в этой книге Вы найдёте конкретные скрипты, чек-листы, примеры диалогов для использования их в общении как с членами, так и с не членами профсоюза, для выстраивания конструктивного диалога с работодателем и проведения эффективных переговоров. Данная книга поможет профактивистам добиваться поставленных целей и получать желаемый результат.

Книга сопровождается несколькими видеоуроками, пройти на которые можно [по ссылке](https://youtube.com/playlist?list=PLfMxMyWR_ht26AHgRFKymT-8uP-NwY9hO).

**Результат.** Планомерная работа профлидера по внедрению в работу современных информационных технологий, а также работа по адаптации лучших бизнес-практик по коммуникациям в деятельность профактива привели к качественному улучшению внутренних процессов, развитию профессиональных навыков профактивистов, а также росту профсоюзного членства. За период с 01.06.2020 по 01.06.2021 численность профорганизации АО «ПНТЗ» выросла на 3,6%.

**Если Ваши действия вдохновляют других мечтать больше, учиться больше, делать больше – Вы лидер! А если лидер идет в ногу со временем, то профсоюзам - быть!**