Первичная профсоюзная организация АО «Атомэнергоремонт»

Заявка на участие в конкурсе «Профсоюзный авангард» – 2023»

(Центральная профсоюзная газета «Солидарность»)

**Номинация «Новация»**

Первичная профсоюзная организация АО «Атомэнергоремонт» (ППО «АЭР») образована в 2009 году, является самостоятельным юридическим лицом и входит в Российский профессиональный союз работников атомной энергетики и промышленности (РПРАЭП). ППО объединяет 7380 работников (76%) АО «Атомэнергоремонт» (Госкорпорация «Росатом»), за 2022г. вступило более 900 человек

Профорганизация состоит из аппарата ППО в управляющей компании АЭР (Москва, 4 сотрудника), 10 отделений без образования юрлица и освобожденных сотрудников в 12 российских городах присутствия АЭС. Значительная доля членов профсоюза (ЧП) работает в командировании на АЭС в РФ, Турции, Беларуси, Армении, Бангладеш.

ППО повышает эффективность своей деятельности при помощи **роботизации процессов**, что позволяет: автоматизировать типовые процессы и осуществлять их в любом месте, выявлять и устранять потери (время, ненужные, избыточные процессы), снижать нагрузку на ответственных сотрудников, исключать влияние «человеческого фактора» на качество и сроки исполнения задач, осовременивать и упрощать доступ к профсоюзной информации и услугам, минимизировать время ЧП для решения их запросов (подача заявлений, заявок, обратная связь, доступ к информации, документам...), сегментировать ЧП (по городу, полу, возрасту и т.д.) и адресно информировать и т.д.

В единой информационной системе накапливается, обрабатывается и автоматически анализируется информация, что позволяет централизованно и объективно проводить мониторинг деятельности ППО и оценку эффективности активистов.

**Цифровые инструменты ППО, разработанные и успешно применяемые с 2022 года**

Разработка бизнес-процессов и роботизация основных инструментов облачной платформы Битрикс 24, общее перестроение структуры платформы под деятельность профсоюза в полном объеме осуществляется силами ППО при непосредственном участии и управлении председателя ППО.

1. **Электронный журнал несоответствий** – «Сделка», в которой все выявленные несоответствия в рамках производственной деятельности проходят полный путь: внесение записи, предложений по улучшению, назначение ответственных, соисполнителей, наблюдающих, групповое обсуждение, контроль решений/устранений. Выявленные несоответствия вносятся в web форму, ссылка на которую размещена на сайте и в телеграмм-боте ППО. Роботизация процесса позволяет выявлять записи с высоким риском неисполнения, оповещать о них всех заинтересованных лиц для разработки компенсирующих мероприятий. В процессе принимают участие уполномоченные по ОТ ППО, представители работодателя, что позволяет более качественно и оперативно реагировать. Большинство участников зарегистрированы в системе, лично управляют своим процессом и имеют доступ к информации и инструментам системы. За 2022г. отработано более 5000 несоответствий (анализ, разработка компенсирующих мероприятий, решение). На основании показателей эффективности в системе подводятся итоги конкурса на лучшего уполномоченного ППО (процесс автоматизирован). *В результате время полного цикла процесса отработки задачи в среднем сократилось, вовлеченность общественников и представителей работодателя увеличилась.*
2. **Задачи** – раздел системы, в котором производится постановка задач, контроль за их выполнением и анализом эффективности. Все штатные работники и активисты ППО подключены к системе, что позволяет в режиме онлайн отслеживать выполнение задач, контролировать командную работу в проектах, фиксировать и анализировать результаты, затраченное время, формировать рейтинг активистов и т.д. Удалось структурировать работу во всех направлениях и председателю ППО оперативно вмешиваться в рисковые процессы. За 2022г. в системе выполнено более 1400 задач с участием более 200 пользователей.
3. **Согласование платежей** – в рамках процесса осуществляется договорная деятельность по целевым направлениям во всех отделениях и в ППО в целом: согласование, утверждение договоров и платежей всеми заинтересованными лицами, контроль за исполнением договоров и т.д. ППО на 70% сократила затраты, связанные с документооборотом, ускорила согласования и улучшила контроль за использованием целевых средств. Доступ к системе имеют штатные работники организации, которые контролируют расходование средств, что сокращает время на запросы и прочее.
4. **Сделки** – раздел системы, где формируются и обрабатываются все данные, касающиеся обращений работников, проведения мероприятий, подачи онлайн заявок на материальную помощь и т.д. В рамках системы применяется более 15 бизнес-процессов и 50 роботов. За 2022г. обработано более 140 мероприятий, рассмотрено большое количество заявок и онлайн обращений, вся информация фиксируется и сегментируется для дальнейшего анализа и улучшения работы ППО. Штат и активисты ППО в значительной мере снизили временные затраты на рутинную работу и анализ данных, членам профсоюза стало комфортнее пользоваться возможностями ППО.
5. **Совместная деятельность** – раздел системы, в котором анализируется деятельность пользователей и формируется отчет об эффективности каждого процесса и конкретных пользователей. Мы имеем возможность анализировать свою работу, выявлять слабые места и разрабатывать компенсирующие мероприятия.
6. **Телеграмм-Бот «Геннадий профсоюзный»** - интерактивный ресурс, позволяющий работникам получать исчерпывающую информацию о деятельности ППО и совместных проектах с работодателем, отправлять и получать необходимые данные, проходить опросы, участвовать в викторинах и т.д. (https://t.me/ppoaer\_bot):
   1. Команды – пользователь имеет доступ к 578 командам и условиям, работающим в 22 разделах: матпомощь, соцпрограммы, проекты ППО, охрана труда, в командировке, подача заявок, события, онлайн приемная, помощь семьям мобилизованных и т.д. Каждый пользователь имеет уникальные переменные, при помощи которых он идентифицируется - минимизируется «инфо-шум» на пользователя, он получает только необходимую и полезную информацию (пример – пол, отделение ППО, возраст, членство в ППО, подписка на новости и т.д.).
   2. Постинг – направление информационного потока (анонсы, важная информация, запись на мероприятия, опросники, викторины…), вся информация категорируется согласно переменных.
   3. Сценарии – запуск команд в определенной последовательности, касающихся лично пользователей (пример – персональное поздравление с днем рождения, прохождением курса и др).
   4. Диалоги – канал двухсторонней связи с пользователем, позволяет в режиме онлайн отвечать на вопросы. Возможность подключать к диалогу ответственных активистов ППО.
   5. Интеграция – обмен данными между Битрикс 24 и Телеграмм-Ботом. В режиме реального времени по запросам API передается информация в раздел Бота по охране труда, показатели по несоответствиям, в планах реализация возможности «горячих записей» на мероприятия и т.д. (данные пользователя из бота по user id передаются в Битрикс 24, где формируется соответствующая сделка), т.е. пользователь вводит свои данные один раз, далее за него это делает робот. С момента запуска бота (5 месяцев) пользователями вызвано 87894 команды, отправлено 10828 сообщений, сейчас число пользователей - 2651 человек (более ¼ от количества работников).
7. **Горячая линия ППО** 8 800 201 8008 – единый федеральный бесплатный номер горячей линии ППО, обращения в любое время суток и любой локации. За 2022г. более 100 обращений.

*Применение данных инструментов приводит к увеличению доверия к ППО, осознанию персоналом, что профсоюз идет в ногу со временем и всегда, несмотря на место и время нахождения члена ППО, решит вопрос. Параллельно с этим идет привлечение персонала к цифровым ресурсам во всех направлениях. В конечном результате это ведет к повышению эффективности ППО и увеличению численности ППО, а значит и роли профсоюза во всех сферах.*