



Цифровизация

Чат-бот для связи

Олег Гельвиц,
Дорпрофжел на ОЖД
Санкт-Петербург

В марте Дорпрофжел на Октябрьской железной дороге начал использовать новый инструмент обратной связи с профсоюзной организацией — чат-бот «Голос профсоюза».

«Эта цифровая платформа призвана сделать общение между профсоюзом и работниками более удобным и открытым. Проект реализован в формате анонимного чат-бота, работающего в мессенджере «Телеграм», — рассказывает специалист отдела организационной работы Дорпрофжел на ОЖД Анна Сидорова.

«Голос профсоюза» позволяет работникам: обращаться анонимно — никто не узнает об их вопросах или жалобах; выбирать формат обращения — сообщения можно отправлять в текстовом или видеоформате; получать быструю помощь — запросы автоматически сортируются и направляются к нужным специалистам; связываться с экспертами — работников прямо через бота консультируют специалисты от-



Фото Владислава Куликова

Членов профсоюза через бота консультируют специалисты отдела социально-экономической защиты, правовых и технических инспекций Дорпрофжел на ОЖД

дела социально-экономической защиты, правовых и технических инспекций Дорпрофжел.

Механизм работы прост. Сотрудник выбирает свой регион и подразделение, указывает, с какой проблемой столкнулся — технической или правовой, и формулирует свой вопрос. Бот

сам направляет обращение к нужному специалисту, а работник получает подтверждение о его регистрации.

«Данные работников находятся под надежной защитой. Информация хранится в зашифрованном виде, и доступ к ней имеют только уполномоченные

сотрудники», — уточняет Анна Сидорова.

Платформа обратной связи доступна для всех работников железнодорожной отрасли: машинистов, проводников, сотрудников ремонтных депо, инженеров и служащих. Проект охватывает всю территорию Ок-

тябрьской железной дороги — от Санкт-Петербурга до Мурманска. Обратиться может любой член РОСПРОФЖЕЛ вне зависимости от того, на каком предприятии работает.

Только за первую неделю работы «Голоса профсоюза» через бот получено 12 обращений от работников, из которых 7 касались правовых вопросов, а 5 — общих проблем.

По мнению Анны Сидоровой, цифры хорошие: «работники готовы использовать новые возможности для общения».

В Дорпрофжел на ОЖД рассчитывают, что проект «Голос профсоюза» будет не только эффективным каналом для обратной связи, но и поможет повысить доверие работников к профсоюзной организации. А это, в свою очередь, будет способствовать улучшению условий труда и повышению социальной защищенности железнодорожников.

Дальнейшее развитие проекта предполагает расширение функционала бота и усиление информационной поддержки для повышения осведомленности работников о возможностях платформы обратной связи.

Тяга

Заменяли кабину

Светлана Иванова,
внеш. корр. «Сигнала»

Электровоз ВЛ80С-1524 прошел комплексное обновление. В сервисном локомотивном депо Горький-Центральный учли пожелания машинистов и постарались сделать кабину более комфортной для их работы.

Презентовали модернизированный электровоз 27 марта накануне Дня машиниста в сервисном локомотивном депо Юдино-Казанский компании «ЛокоТех-Сервис».

«Компания достаточно много покупает новых локомотивов, обновляя тяговый подвижной состав. Но на советских электровозах еще как минимум лет 10 придется работать. Поэтому мы заинтересованы в том, чтобы создать комфортные условия для работы на них в оставшийся период эксплуатации», — отметил заместитель генерального директора ОАО «РЖД» — начальник Дирекции тяги Дмитрий Пегов.

По словам директора филиала «Западный» компании «ЛокоТех-Сервис» Андрея Смирнова, при доработке электровоза фронтальное и боковое остекление заменили на современные ударопрочные стеклопакеты с электрообогревом, в кабине модернизировали систему кондиционирования воздуха, обновили ее интерьер, поменяли люминесцентное освещение на совре-



Фото @loco_tech

При доработке кабины электровоза учли мнение членов локомотивных бригад

менное светодиодное, установили санитарно-гигиенический комплекс с биотуалетом, умывальником и баком воды с подогревом, а еще — выдвижные подстаканники, вешалки, розетки на 220В с USB- и Type-Sвыходами и многое другое.

«Для меня важно, что в локомотиве установили шторы лобового и боковых стекол, это избавляет от солнечных бликов. Появились подстаканники и управление

микроклиматом», — отметил машинист эксплуатационного локомотивного депо Горький-Сортировочный Максим Шумов.

Модernизированный электровоз прошел 5 тыс. км, однако его опытная эксплуатация продолжится, мнения локомотивных бригад соберут и проанализируют, после в компании «РЖД» примут решение об объемах модернизации действующего парка электровозов ВЛ80.

Волонтеры

Культурная инициатива

Ирина Токарева,
Дорпрофжел на СвЖД
Екатеринбург

С начала года волонтеры смогли организовать во Дворце культуры железнодорожников Екатеринбурга более 50 мероприятий, став незаменимыми помощниками на концертах, спектаклях и других мероприятиях.

Задачи «волонтеров культуры» разнообразны: от приема и выдачи верхней одежды до сканирования билетов, рассадки гостей и навигации по залу. Каждое мероприятие требует оперативности и внимательности, ведь добровольцам без задержек и ошибок необходимо обслужить большое количество гостей. Круг задач обширен, порой на их плечи ложится и подготовка костюмов актеров.

Под каждое мероприятие куратор данного направления за-

ведующая административно-хозяйственным отделом Дорпрофжел на Свердловской магистрали Алена Бурганова набирает команду, публикуя заявку в телеграм-канале «Помощь ДКЖ».

«Многие добровольцы отправляются на мероприятия после трудового дня, а днем помощь чаще всего оказывают люди старшего поколения из отряда «В ритме жизни», — рассказывает Алена. — «Волонтеры культуры» делают мир ярче и добрее. Их труд, часто остающийся за кулисами, позволяет тысячам зрителей наслаждаться искусством без лишних хлопот. Благодаря усилиям добровольцев мероприятия проходят гладко, а гости чувствуют себя комфортно».

В благодарность за труд волонтеры получают от Дворца культуры железнодорожников возможность бесплатно посещать культурные мероприятия.

Фото Дорпрофжел на СвЖД



«Волонтеры культуры» делают мир ярче и добрее