

МЕТОДИКА ПРОФСОЮЗНОГО ЛИДЕРА

СКАЗОЧНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ



Защита прав и разрешение конфликтов через
архетипы русских сказок

Каждый герой – готовая стратегия



ЗАЩИТА ПРАВ



КОНФЛИКТЫ



ПРОФСОЮЗ

ЧТО ЭТО ТАКОЕ

МЕТАФОРА

КАК ИНСТРУМЕНТ ВЛАСТИ

Сказочная конфликтология - методика разрешения трудовых споров через архетипы русских сказок. Каждый сказочный герой - это готовая стратегия поведения в конфликте



Знакомые образы
запоминаются лучше терминов



Метафоры снижают защитные
реакции



Культурный код понятен
без объяснений

АРХЕТИПЫ ЮНГА

Универсальные психические структуры

ТРАНЗАКТИВНЫЙ АНАЛИЗ БЕРНА

Это состояния:
Родитель - Взрослый - Ребенок

НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ РОЗЕНБЕРГА

Наблюдение - Чувство - отребность -
Просьба

НЕЙРОБИОЛОГИЯ

Работа с амигдалой (стресс) и
префронтальной корой (самоконтроль)



БАБА-ЯГА
КРИТИКАН

КРИТИКАН В КАБИНЕТЕ

⚠️ МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ

Уничтожает вопросами,
обесценивает инициативы,
задает риторические вопросы-
ловушки

💡 ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ

“А ты уверен?”
“Это глупость!”
“Кто тебя научил?”

⚙️ ПРОТИВОЯДИЕ – МОРОЗКО

“Я понимаю вашу критику,
какие конкретные
предложения?”



МОРОЗКО
ПРОТИВОЯДИЕ



ЗМЕЙ ГОРЫНЫЧ
ПАНИКЁР

ТРИ ГОЛОВЫ - ТРИ ПАНИКИ

 МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ

Эмоциональные качели,
катастрофизация,
невозможность сосредоточиться
на решении

 ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ

“Всё пропало!”
“Это катастрофа!”
“Мы все погибнем!”

 ПРОТИВОЯДИЕ - САДКО

“Давай разберём по шагам.
Первое, что делаем...”



САДКО
ПРОТИВОЯДИЕ



ПЛЮШКИН
КОНСЕРВАТОР

СТРАЖ СТАРЫХ ПОРЯДКОВ

 МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ

Боится перемен, саботирует нововведения, апеллирует к “традициям” как к закону

 ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ

*“У нас всегда так было!”
“Зачем менять то, что работает?”
“Это не наш метод”*

 ПРОТИВОЯДИЕ - БУРАТИНО

“А что если попробовать иначе? Это сэкономит время!”



БУРАТИНО
ПРОТИВОЯДИЕ



КАЩЕЙ БЕССМЕРТНЫЙ
АГРЕССОР

ВЛАСТЬ ЧЕРЕЗ СТРАХИ И ДАВЛЕНИЕ

⚠️ МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ

Повышает голос, угрожает последствиями, использует должностное давление, прерывает

💡 ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ

“Я тебя уволю!”
“Ты никто!”
“Делай, что говорят!”

⚙️ ПРОТИВОЯДИЕ - ИЛЬЯ МУРОМЕЦ

“Я не буду продолжать в таком тоне. Давайте факты!”



ИЛЬЯ МУРОМЕЦ
ПРОТИВОЯДИЕ



ЛЕШИЙ
ДЕЗИНФОРМАТОР

СЛУХИ И ТУМАН ФАКТОВ

 МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ

Распускает слухи, искажает факты, ссылается на “анонимные источники”, запутывает

 ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ

“Все говорят, что...!”
“Я слыша по секрету...”
“Это всем известно”

 **ПРОТИВОЯДИЕ -
ВАСИЛИСА**

“Расскажи подробнее. Когда?
Кто был свидетелем?”



ВАСИЛИСА
ПРОТИВОЯДИЕ



ЛИСА ПАТРИКЕЕВНА
МАНИПУЛЯТОР

УЛЫБКА С ДВОЙНЫМ ДНОМ

(!) **МАРКЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ**

Льстит, обещает невыполнимое, играет на эмоциях, переключает внимание от сути

💡 **ФРАЗЫ-ИНДИКАТОРЫ**

“Ты же умный человек...”
“Только для тебя”
“Ну ты же понимаешь...”

⚙️ **ПРОТИВОЯДИЕ - ЕМЕЛЯ**

“Ой, Лиса, не надо мне тут про рай на земле. Я уже знаю: где сладко, там и ловушка”



ЕМЕЛЯ
ПРОТИВОЯДИЕ

6 АНТИГЕРОЕВ – 6 ПРОТИВОЯДИЙ



КАЩЕЙ (АГРЕССОР)

• **ИЛЬЯ МУРОМЕЦ**

“Я не буду продолжать в таком тоне. Давайте факты”

ЛИСА (МАНИПУЛЯТОР)

• **ЕМЕЛЯ**

“Не надо мне тут про рай на земле. Я уже знаю: где сладко, там и ловушка”

ПЛЮШКИН (КОНСЕРВАТОР)

• **БУРАТИНО**

“А что если попробовать иначе? Сэкономим время”

ЗМЕЙ (ПАНИКЁР)

• **САДКО**

“Давай разберём по шагам. Первое, что делаем...”

ЛЕШИЙ (ДЕЗИНФОРМАТОР)

• **ВАСИЛИСА**

“Расскажи подробнее. Когда? Кто был свидетелем?”

БАБА-ЯГА (КРИТИКАН)

• **МОРОЗКО**

“Понимаю критику. Какие конкретные предложения?”

АЛГОРИТМ

4 ШАГА

1

ДИАГНОСТИКА 3 МИН

Слушаю тон - определяю эмоцию - определяю антигероя - оцениваю активность

2

ПОДГОТОВКА 2 МИН

3 Глубоких вдоха - выбираю героя из таблицы - формулирую "волшебную фразу"

3

ВМЕШАТЕЛЬСТВО 5-10 МИН

Начинаю с фразы - если не сработало - переключаюсь - держу границы

4

ЗАКРЕПЛЕНИЕ 3 МИН

Фиксирую договорённости - создаю чек-лист, чтобы не повторилось

БЫСТРЫЙ ЧЕК-ЛИСТ

ДО КОНФЛИКТА

- ☐ Какой антигерой передо мной?
- ☐ Какой герой нужен?
- ☐ Моя "волшебная фраза"

ВО ВРЕМЯ

- ☐ Держу границы
- ☐ Говорю фактами, не оценками
- ☐ При накале - предлагаю паузу

ПОСЛЕ

- ☐ Договорённости зафиксированы
- ☐ Система создана
- ☐ Вывод на будущее сделан

РАБОТАЮТ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ



СНИЖЕНИЕ ГРАДУСА

“Я понимаю, что это важно для вас. Давайте разберёмся спокойно”



ОБОЗНАЧЕНИЕ ГРАНИЦ

“Я готов(а) обсудить, но в уважительном тоне”



ПЕРЕВОД К ФАКТАМ

“Давайте отделим факты от предложений. Что точно произошло?”



ПОИСК РЕШЕНИЯ

“Что устроит обе стороны? Что мы можем предложить?”



ЗАВЕРШЕНИЕ

“Договорились. Я зафиксирую, чтобы мы оба помнили”

В КАЖДОМ КОНФЛИКТЕ СКРЫТА СКАЗКА

Профсоюзный лидер с суперсилами сказочных героев – это реальный инструмент защиты прав, сохранения отношений и создания благоприятной рабочей среды

СЕМИНАР ДЛЯ АКТИВА

4 часа – диагностика + отработка

МАСТЕР-КЛАСС

2 часа – разбор реальных кейсов

КОНСУЛЬТАЦИЯ

разбор сложной ситуации

©2026 Методика “Сказочная конфликтология”
Для свободного распространения в профсоюзных организациях