

СОЛИДАРНОСТЬ

центральная профсоюзная газета

*Профсоюзный
Авангард 2018*



Самарская областная территориальная
организация Общероссийского
профсоюза РГУ и ОО РФ

участник конкурса
в номинации «Новация»



«По каждому направлению развития следует сформулировать и запустить приоритетные проекты. Предстоящая работа должна носить общенациональный характер. И привлекать здесь нужно не только узкоспециализированных экспертов, но и предпринимателей, гражданских активистов. Не лишним было бы и участие представителей профсоюзов.....»

«Единственной реальной альтернативой... является стратегия инновационного развития страны, опирающаяся на одно из наших главных конкурентных преимуществ — на реализацию человеческого потенциала, на наиболее эффективное применение знаний и умений людей для постоянного улучшения.... Нужно выстроить слаженную работу не только между руководителями, но и на уровне коллективов министерств, ведомств, регионов. Избавиться от изматывающих людей бюрократизма, обеспечить быстрое принятие и исполнение решений.»

В.В. Путин



С целью выполнения поручений Президента РФ В.В. Путина по повышению эффективности государственного управления и создания благоприятной среды для развития проектной культуры, повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, поиска наиболее эффективных инструментов государственного и муниципального управления в Самарской области, а также повышения имиджа Профсоюза и популяризации профсоюзного движения, комитетом СОТООП РГУ и ОО РФ было принято решение о проведении первого регионального Конкурса профессионального управления проектной деятельностью и реализации клиентоориентированного подхода в государственном и муниципальном секторах «Лучшая клиентоориентированная государственная и муниципальная организация».



Самарская
областная
территориальная
организация



МЭРИТ



Отделение ПФР
Самарской
области



Департамент
информационных
технологий и связи
Самарской области



СБЕРБАНК

Поволжский банк
ПАО Сбербанк

**ПЕРВЫЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС
ЛУЧШАЯ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ И МУНИЦИПАЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

САМАРА 2017



Организаторы Конкурса:

Самарская областная территориальная
организация Общероссийского профсоюза
работников государственных учреждений и
общественного обслуживания РФ

Отделение ПФР по Самарской области

Генеральные партнеры Конкурса:

Министерство экономического развития,
инвестиций и торговли Самарской области

Департамент информационных технологий и
связи Самарской области

Поволжский банк ПАО «Сбербанк»

При поддержке:

Аналитического центра при Правительстве
Российской Федерации

Цели Конкурса:

- поддержка организаций государственного и муниципального секторов, активно внедряющих в своей деятельности эффективные инструменты проектного управления;
- развитие клиентоориентированности в государственных и муниципальных учреждениях;
- выявление, демонстрация, популяризация лучших практик;
- развитие социального диалога при активном и ответственном взаимодействии профсоюза и работодателя, поиск новых форм социального партнерства, Формирование позитивного общественного мнения о профсоюзе.

Задачи Конкурса:

- создание открытой, независимой площадки для общения, обмена и распространения опыта в области повышения клиентоориентированности организациями государственного и муниципального секторов;
- привлечение к участию в Конкурсе широкого круга организаций государственного и муниципального секторов;
- мотивация внедрения новых методов управления и повышения эффективности деятельности организаций государственного и муниципального секторов.

ЭТАПЫ КОНКУРСА

Конкурс проводится в период с апреля по ноябрь включительно



Участие в Конкурсе бесплатное. В конкурсе могут принимать участие организации государственного и муниципального секторов в Самарской области.

ЭТАПЫ ПОДАЧИ РАБОТ НА КОНКУРС



Если заявка соответствует требованиям Конкурса, то она принимается Организационным комитетом и участник Конкурса в срок до 31 августа должен направить конкурсный отчет, подготовленный в соответствии с требованиями Конкурса по e-mail: orgprgu@mail.ru.



Первый этап начался с проведения практико-ориентированной конференции. Перед организаторами стояла задача рассказать о целях и задачах внедрения проектного управления, повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, а также познакомить участников с условиями Конкурса

В открытии конкурса принимал участие почетный гость Винокуров И.В. - начальник управления проектного менеджмента в государственном секторе Аналитического центра при Правительстве РФ.



Участникам конференции рассказали о практике применения проектного управления в государственном секторе, о преодолении сложностей внедрения проектного управления, об успешных проектных командах, использование принципов бережливого производства для повышения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

В работе Конференции приняли участие более 150 представителей министерств, ведомств, организаций, учреждений государственного и муниципального секторов Самарской области.

После заявочного тура, для конкурсантов были организованы три образовательных блока, предоставлена уникальная возможность участвовать на тренингах и мастер-классах на темы: «Оптимизация процессов», «5с», «Управление сервисом», «Проектное управление», «Бережливое производство», которые проводили спикеры федерального конкурса профессионального управления проектной деятельностью в государственном секторе «Проектный Олимп» и Поволжского банка ПАО Сбербанк. Было обучено более 200 государственных и муниципальных служащих, из которых больше половины были члены профсоюза.

В развитии проектной культуры, применения проектного управления и реализации клиентоориентированного подхода в государственном и муниципальном секторах, наш Профсоюз является не сторонним наблюдателем за происходящими изменениями, а социально ответственным участником этих процессов, поскольку они затрагивают интересы большинства наших членов Профсоюза.





В рамках конкурса неоднократно проводились встречи членов жюри конкурса с ведущими в Российской Федерации специалистами в области проектного управления в государственном и муниципального секторах, где также обсуждались вопросы социального партнерства и взаимодействия профсоюза с органами власти



Впервые в России конкурс охватил три номинации: проектное управление, клиентоориентированность и бережливое производство. После конференции было принято 9 заявок на участие в конкурсе. Некоторые участники заявили нескольких номинациях.

1. Управление Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) в Кировском и Промышленном районах городского округа Самара
2. Управление Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) в Красноглинском районе г.о. Самары
3. Государственное учреждение — Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Комсомольском районе г.Тольятти Самарской области
4. Министерство здравоохранения Самарской области
5. Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив»
6. Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
7. Муниципальное бюджетное учреждение МФЦ городского округа Сызрань Самарской области
8. Муниципальное бюджетное учреждение МФЦ муниципального района Сызранский Самарской области
9. Муниципальное казенное учреждение городского округа Октябрьск Самарской области «Управление социального развития Администрации городского округа Октябрьск Самарской области»

НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

Участники конкурса разделены на две группы

**Государственные
органы власти
и организации**

**Муниципальные
органы власти
и организации**

В каждой группе определено три номинации

1

**Организация и эффективная
деятельность Проектного офиса**

2

**Лучшее клиентоориентированное
учреждение**

3

Внедрение бережливого производства

**Награждение победителей Конкурса
проводится в рамках работы итоговой
Конференции**

В рамках конкурса прошел пилотный слет ассессоров федерального конкурса профессионального управления проектной деятельностью в гос. секторе «Проектный Олимп»!

Во встрече также приняли участие вице-губернатор - руководитель Администрации Губернатора Самарской области Д.Е. Овчинников, вице-губернатор-министр экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области А.В. Кобенко, заместитель председателя Правительства- руководитель департамента информационных технологий и связи Самарской области С.В. Казарин.

Самарская область вынесла на суд экспертов концепцию системы управления проектной деятельностью в органах государственной власти Самарской области (Samaragile), которую уже удалось протестировать в рамках нескольких межведомственных проектов, реализованных в Самарской области с участием Пенсионного фонда Самарской области, департамента информационных технологий и связи Самарской области, министерства здравоохранения Самарской области, министерства социальной и демографической политики Самарской области, министерства экономического развития инвестиций и торговли Самарской области, Сбербанка, Самарской областной организации общероссийского профсоюза РГУ и ОО РФ, МФЦ и других ведомств.



Жюри конкурса:

1. Долонин Константин Алексеевич - управляющий Самарским Отделением №6991 ПАО Сбербанк
2. Казарин Станислав Валериевич - Врио заместителя председателя Правительства Самарской области – руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области
3. Жданов Михаил Николаевич - первый заместитель министра экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области
4. Логуа Наталия Федоровна - председатель Самарская областная организация общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ
5. Зайцева Анна Вячеславовна - Управляющий ОПФР по Самарской области



Ответственная роль легла как на плечи экспертов, так и на членов жюри конкурса. Задача была не простая, у некоторых участников были реальные результаты, у кого-то только их зачатки, но было видно, что все старались. Поэтому чтобы не отбить желание у конкурсантов дальше развиваться в направлении проектного управления, реализации клиентоориентированного подхода и бережливого производства, жюри единогласно приняло решение, не выделять в этом году победителей, а сделать всех лауреатами конкурса.



Самой зрелищной частью мероприятия стало награждение лауреатов. После отборочного тура в финал вышли 9 конкурсантов: Управление Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) в Кировском и Промышленном районах городского округа Самара; Управление Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) в Красноглинском районе г.о. Самары; Государственное учреждение — Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Комсомольском районе г. Тольятти Самарской области; Министерство здравоохранения Самарской области; Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив»; Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»; Муниципальное бюджетное учреждение МФЦ городского округа Сызрань Самарской области; Муниципальное бюджетное учреждение МФЦ муниципального района Сызранский Самарской области; Муниципальное казенное учреждение городского округа Октябрьск Самарской области «Управление социального развития Администрации городского округа Октябрьск Самарской области». Все лауреаты получили призы и дипломы





Уникальность конкурса привлекла СМИ, которые придали событию широкую огласку.

Впервые представители профсоюза приняли активное участие в таком мероприятии, привлекая внимание общественности к профсоюзному движению, ломая стереотипное мышление о работе профсоюза в современных условиях развития экономики России.

Профсоюз создал открытую, независимую площадку для общения, обмена и распространения опыта в области повышения клиентоориентированности организаций, мотивации внедрения новых методов управления, привлечение к участию в конкурсе широкого круга организаций государственного и муниципального сектора.

В рамках социального партнерства профсоюз обсуждал все возникающие в ходе управленческих преобразований проблемы, к поиску выходов из самых сложных ситуаций с учетом интересов членов Профсоюза.

40 ЛЕТ АРГУМЕНТЫ И ФАКТЫ SAMARA ARGUMENTS AND FACTS

ОБЩЕСТВО ▾ СПЕЦПРОЕКТЫ ▾ ИЗДАНИЯ АИФ

САМАРА

ПЕРСОНА СОБЫТИЯ

10.14.17/11.2017

МФЦ признаны лучшими клиентоориентированными учреждениями региона

В Самарской области подведены итоги конкурса «Практика применения проектного управления и реализации клиентоориентированного подхода в государственном и муниципальном секторах»



Актуальные вопросы

- 1. Что будет запрещено в Самаре на время ЧМ-2018?
- 2. Что нельзя проносить на стадион «Самара Арена» в период ЧМ-2018?
- 3. Как стать охладом на время ЧМ-2018 и что дает эта работа?

[Все вопросы](#)

press.ru Самарская Газета

14 июня 2018 года, 10:23

5 63.12 | € 74.14 | Ноль: 50.00

До ЧМ-2018 осталось 00:00:00:00

Поиск

Свежий номер Афиша

ГЛАВНАЯ | ВЛАСТЬ | ОБЩЕСТВО | ПРОИСШЕСТВИЯ | КУЛЬТУРА | СПОРТ | ИНТЕРВЬЮ | ТЕМЫ | ТОЛЬКО У НАС | МЕДИЦИНА | ЧМ-2018

О нас | Редакция | Реклама | Подписка | Контакты | Проекты | Пресс-центр | Мобильное приложение | Политика конфиденциальности

Главная / Лента новостей /

В Самаре подведены итоги конкурса по повышению эффективности работы в муниципальном и госсекторе



В среду, 15 ноября, в Самаре подвели итоги конкурса профессионального управления проектной деятельностью и реализации клиентоориентированного подхода в государственном и муниципальном секторах региона. На мероприятии присутствовали Управляющий Отделением ПФР по Самарской области А.В. Зайцева, председатель Самарской областной территориальной организации общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ Н.Ф. Логуз, первый заместитель министра экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области М.Н. Жданов, вице-заместитель председателя Правительства СО, руководитель департамента информационных

19.05.2017 Самарский профессиональный союз работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации **Платежи**

Профсоюз госучреждений помогает развивать проектное управление в Самарской области

Проектное управление в государственном секторе уже перестало считаться новой парадигмой управления, теперь можно с уверенностью сказать, что управление проектами – очередной важный этап формирования культуры управления в госорганах.

[Читать далее](#)

19.05.2017 Владимир Кирилов

Работники польской сети Praktiker два месяца не получают зарплату

Более 500 сотрудников магазин строительных материалов Praktiker, работающих в Польше, два месяца не получают зарплату, сообщает Biznes online. Находясь на грани банкротства торговая сеть, оказалась выплатить задолженность по зарплате за апрель и не успевала расторгнуть со своим персоналом трудовые договоры.

[Читать далее](#)

19.05.2017 Александр Клышторин

МТС и «Кинотеатр» Самары обмениваются активами

Самарский филиал МТС и «Кинотеатр» Самары обмениваются активами. МТС передает в «Кинотеатр» здание бывшего кинотеатра «Самара» на улице Куйбышева, 100. В свою очередь «Кинотеатр» передает МТС здание бывшего кинотеатра «Самара» на улице Куйбышева, 100.

[Читать далее](#)

Профсоюзы Волгоградской области помогут жителям дома, пострадавшим от взрыва

19.05.2017 Счетная палата: положение жителей моногородов продолжает ухудшаться

19.05.2017 За неплату ЖКХ и просроченные кредиты единственное жилье не отнимут

Последние статьи в рубриках

АНАЛИТИКА | **ПОЛИТИКА** | **ПРОФИСОЮЗЫ** | **СОЦИАЛКА**

Добавлено 28.04.2017 Российский рынок труда: понять и простить

Добавлено 17.05.2017 Между общими и планами

Добавлено 19.05.2017 Тепло для инвалидов

Добавлено 30.04.2017 Герои СССР и РФ предлагают деньги и землю