

ЗАЯВКА НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИИ
«ПРОФСОЮЗНЫЙ АВАНГАРД» - 2012



ЭЛЕКТРОННЫЙ АНГЕЛ

Заявитель:

Общественная организация «Объединение организаций профсоюзов в Республике Карелия»

Численность работающих в аппарате - 16 чел.

Численность членов профсоюза – 68093 чел.

Выдвигается организация: ОО «Объединение организаций профсоюзов в РК»

Вредседатель Объединения – Косенков Илья Сергеевич,
заместитель председателя – Лопаткина Анна Валерьевна

185030, г. Петрозаводск, ул. Дзержинского, д. 3, каб. 57

Телефон +7(8142)784536, факс: +7(8142) 785477, e-mail:

Активная информационная работа - важнейшая часть деятельности российских профсоюзов. /.../

Она - неотъемлемый инструмент решения уставных задач, равный по значимости традиционным направлениям профсоюзной работы. /.../

Член профсоюза имеет право получать регулярную, всеобъемлющую, профсоюзно-ориентированную информацию о деятельности как его организации, так и всех российских профсоюзов снизу доверху. /.../

Это означает необходимость: усилить информационное взаимодействие профсоюзных структур всех уровней и **обеспечить** на его основе **реальное функционирование Единой информационной системы профсоюзов.**

Резолюция VII съезда ФНПР

“Информационная работа: ориентир на члена профсоюза”

ЭЛЕКТРОННЫЙ АНГЕЛ

— как проект — придуман, разработан и внедряется, как **система**, которая используя новейшие информационные технологии, **позволяет построить безбарьерную среду** между профсоюзной организацией, как структурой и членом профсоюза, как человеком, **на прозрачных, предсказуемых, удобных и понятных человеку условиях.**

Внедрение системы не подразумевает изменение уставных документов и структуры на любом уровне взаимодействия профсоюзов.

ЭТО НЕ СИСТЕМА, ЭТО ФИЛОСОФИЯ

Ангел (др.-греч. γγγελοσ, ангелос) — «вестник, посланец»

*...они суть служебные духи, посылаемые на служение для тех, которые имеют наследовать спасение
—Евр.1:14*

? **ДА
ЧТО
ЭТО
ВООБЩЕ
ТАКОЕ**

ЭЛЕКТРОННЫЙ АНГЕЛ включает

1. Интегрированную систему персональных каналов взаимодействия с членом профсоюза: телефонная горячая линия, система оповещения короткими сообщениями о событиях на основании личных предпочтений (смс, e-mail, jabber, twiter*, vkontakte и пр.), многоуровневый сайт с персональной блоговой системой, группы и разделы в социальных сетях.

**ПРЯМУЮ
СОБИРАЕТ
ДОНОСИТ
ИНФОРМАЦИЮ**

2. Единое хранилище данных, куда собирается информация о члене профсоюза, его проблемах, интересах, предпочтениях, персональной истории взаимодействия с профсоюзной организацией.

**ПОМНИТ,
АНАЛИЗИРУЕТ,
ОБОБЩАЕТ**

3. Перечень дополнительных социальных гарантий и услуг члену профсоюза, предоставляемых ему после включения в систему и получения специальной электронной профсоюзной карты: консультации, юридические услуги, скидки на товары и услуги, круглосуточное страхование здоровья и жизни, специальные акции и подарки.

**ВОВЛЕКАЕТ
НОВЫХ ЧЛЕНОВ**

**ДАЕТ
СОЦИАЛЬНЫЕ
ГАРАНТИИ**

4. Аналитическую систему, позволяющую на основе анализа взаимодействия с членом профсоюза принимать и воплощать в жизнь соответствующие решения, в т.ч. комплексного характера, обобщающего массовые интересы членов профсоюза.

**МАССОВО
ПОМОГАЕТ**

... **НОВУЮ ФИЛОСОФИЮ**, где работа организации и каждого сотрудника аппарата строится и оценивается в соответствии с индивидуальными запросами члена профсоюза.

СТИМУЛИРУЕТ СОВРЕМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ РАБОТЫ

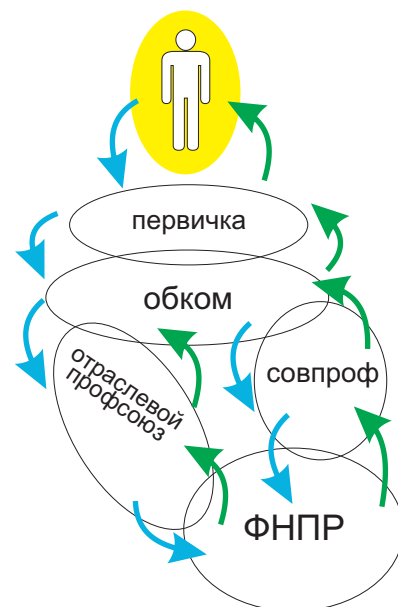
* -здесь и далее: события обозначенные серым, находятся в стадии внедрения

ЕСТЬ ПРОБЛЕМА!

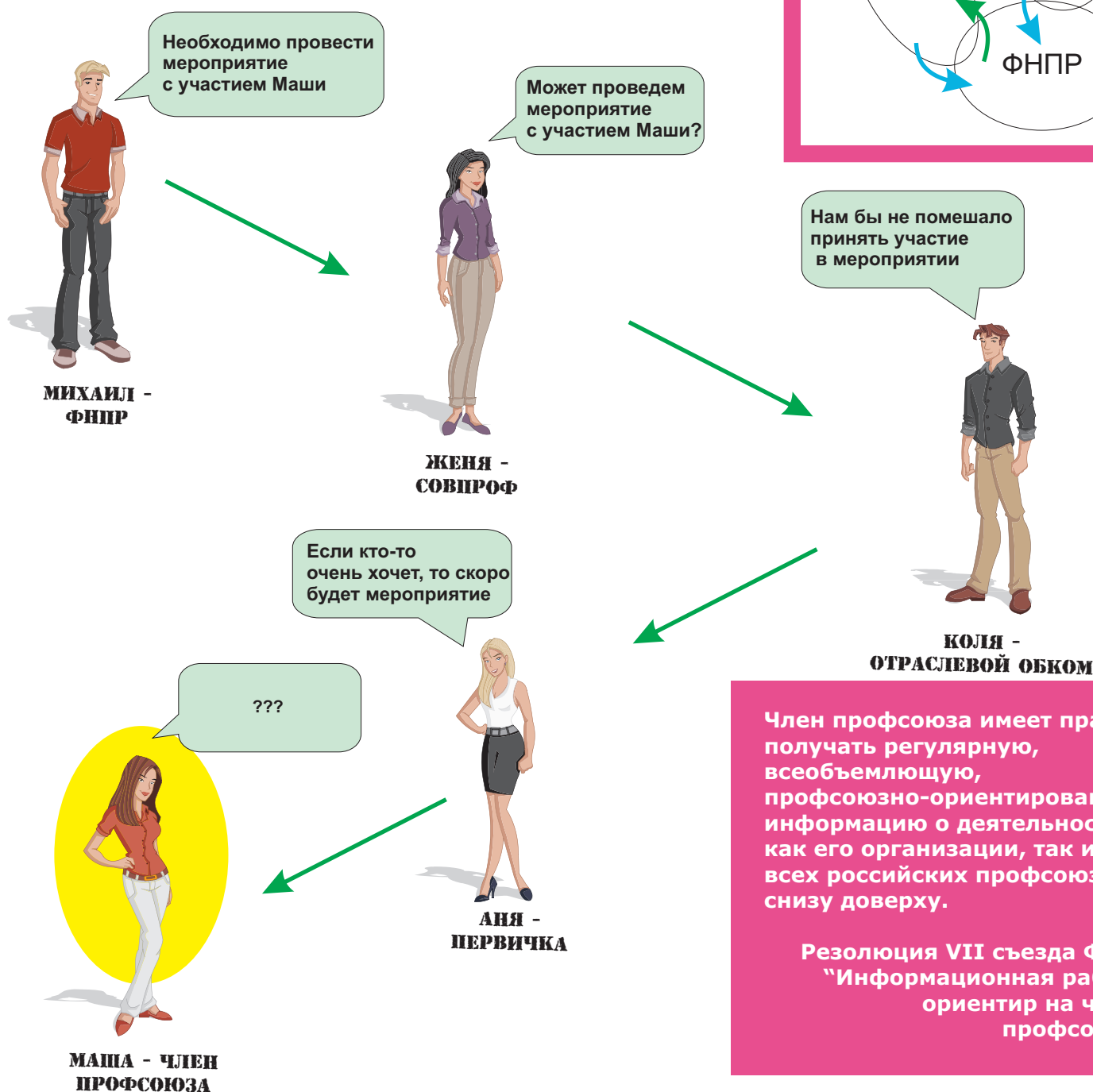
Изобилие профсоюзных звеньев при относительной свободе исполнения решений вышестоящих органов **не позволяет в полной мере** с одной стороны **донести требуемую информацию** до всех членов профсоюза, а с другой **получить объективную "обратную связь"**, чтобы определить адекватность и полезность отправляемой информации.

**? ЗАЧЕМ
ЭТО
НУЖНО**

НЫНЕШНЯЯ СИСТЕМА КОММУНИКАЦИЙ В ПРОФСОЮЗАХ



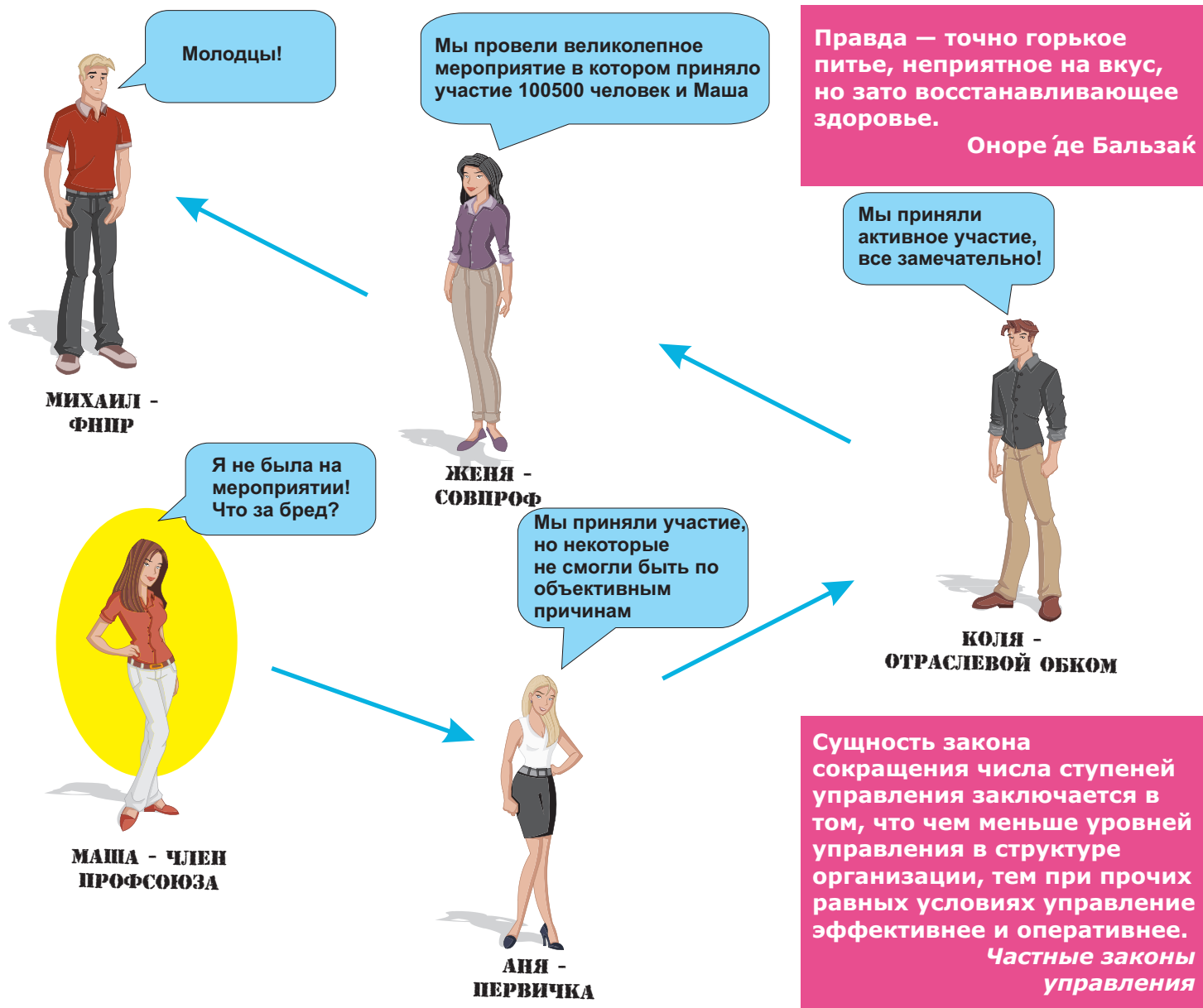
БЫВАЕТ И ТАК... ГОТОВИМ МЕРПРИЯТИЕ



Член профсоюза имеет право получать регулярную, всеобъемлющую, профсоюзно-ориентированную информацию о деятельности как его организации, так и всех российских профсоюзов снизу доверху.

Резолюция VII съезда ФНПР
"Информационная работа:
ориентир на члена профсоюза"

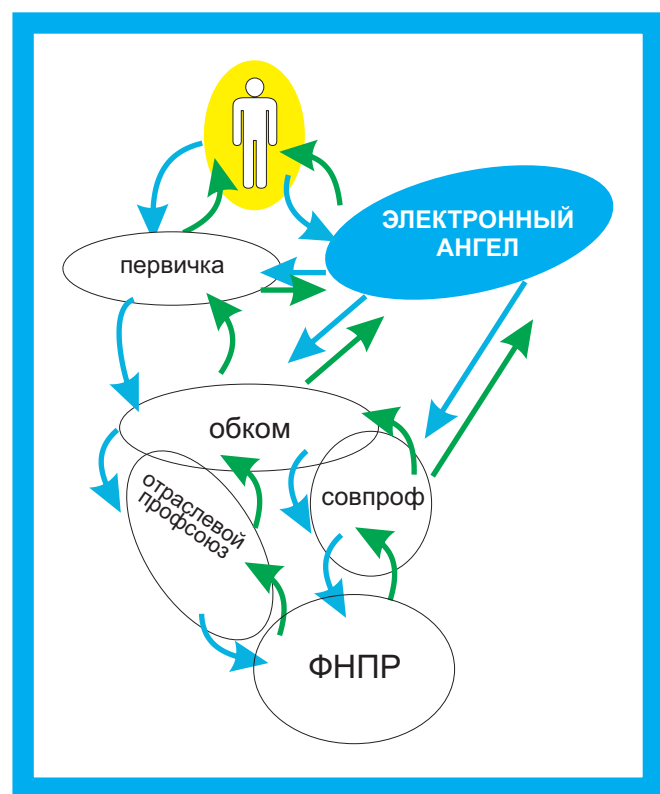
БЫВАЕТ И ТАК... СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



А МОЖЕТ БЫТЬ ПО ДРУГОМУ



КАК ЭТИ ПРИМЕРЫ РАБОТАЮТ У НАС



ВАЖНО ОТМЕТИТЬ!

ЭЛЕКТРОННЫЙ АНГЕЛ не дублирует и не замещает деятельность первичек и отраслевых профсоюзов на территории. Это всего лишь общий полезный сервис, который они могут использовать в своей работе.



КАК ВИДИТ СИСТЕМУ ЧЛЕН ПРОФСОЮЗА



**КОНСТАНТИН
ЧЛЕН ПРОФСОЮЗА**

Я заполнил анкету, дал разрешение на использование моих персональных данных, заплатил небольшой взнос и теперь передо мной открылись широчайшие возможности, которые дает моя электронная карта ВПРОК



ВПРОК-это
юридическая
помощь
члену профсоюза



8-800-100-80-06

help@prof.karelia.ru

vk.com/cardvprok

Каждый обладатель карты "ВПРОК" сможет позвонить по бесплатному номеру телефона 8-800-100-80-06 (бесплатно, в том числе и для любых операторов сотовой связи) и получить консультацию по любому интересующему юридическому вопросу с 9.00 до 18.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья. Кроме того он может обратиться по любой профсоюзной проблеме или высказать пожелания. В перспективе: консультирование по материнскому капиталу, ипотеке, системе пенсионного обеспечения, охране труда, информация по наличию лекарств в аптеках и многие другие опции.

ВПРОК-это
единая
дисконтная
система



8-800-100-80-06

help@prof.karelia.ru

vk.com/cardvprok

Каждый обладатель карты "ВПРОК" получает различные скидки и бонусы в предприятиях-участниках Дисконтной Программы. Скидки от 3 до 100%. Подробный список участников опубликован на сайте Дисконтной Программы. Сейчас 150 предприятий города Петрозаводска предоставляют скидки обладателям карты «ВПРОК», 45 предприятий в городе Сегежа. Идет процесс дальнейшего развития по районам Республики Карелия.

ВПРОК-это
страхование
жизни и здоровья
члена профсоюза



8-800-100-80-06

help@prof.karelia.ru

vk.com/cardvprok

Карта является страховым полисом. Обеспечивает страхование здоровья и жизни члена профсоюза 24 часа в сутки, 365 дней в году на территории РФ на сумму 50 000 рублей. Выплата производится по таблице в зависимости от характера полученной травмы. За время работы проекта, а это чуть более 6 месяцев, к сожалению, уже были страховые случаи. Травмы носили различный характер. В среднем выплата составила в размере 1100 рублей.

ДОСТУП К ЕДИНОМУ ИНФОРМАЦИОННОМУ ПРОСТРАНСТВУ

- * свой логин и пароль на сайте
- * подписка на тематические рассылки
- * доступ на специальные группы и рассылки в социальных сетях

У каждого обладателя карты "ВПРОК" есть свой логин и пароль для доступа к новому сайту Объединения, где он сможет комментировать происходящие события, подписываться на ленту новостей и получать новую информацию посредством sms сообщений.

КАК РАБОТАЕТ ЭЛЕКТРОННЫЙ АНГЕЛ

МАША - ЧЛЕН ПРОФСОЮЗА



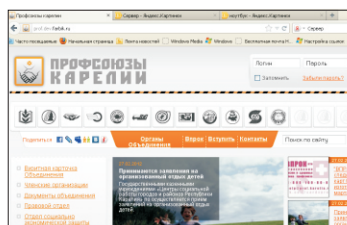
**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
8-800-100-80-06**



ГАРАНТИИ



ИНФОРМАЦИЯ



Многоуровневый интернет-портал, построенный по блоговой системе позволяющий получать персональную информацию

АППАРАТ



облачные технологии



Единая база знаний организации

Специализированный телефонный центр на базе станции Panasonic NCP-500



ПО Communication Assistant KX-NCS2200

который позволяет фиксировать и запоминать все обращения и вести историю взаимоотношений каждого дозвонившегося

Служба по обеспечению заключения договоров по скидкам, взаимодействию со страховой компанией, организации специальных акций, выдаче и обновлению электронных карт, внесению персональных данных.

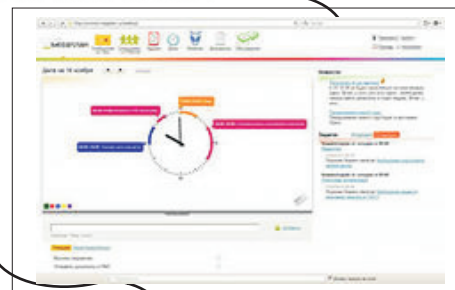


Система адресной рассылки СМС-сообщений, электронной почты и мгновенных сообщений (ICQ, Jabber, Gtalk и пр.)



Защищённый сервер с персональными данными членов профсоюза и историей обращений

мегаплан



«Почему
Электронный Ангел?»
- спросил меня Саша

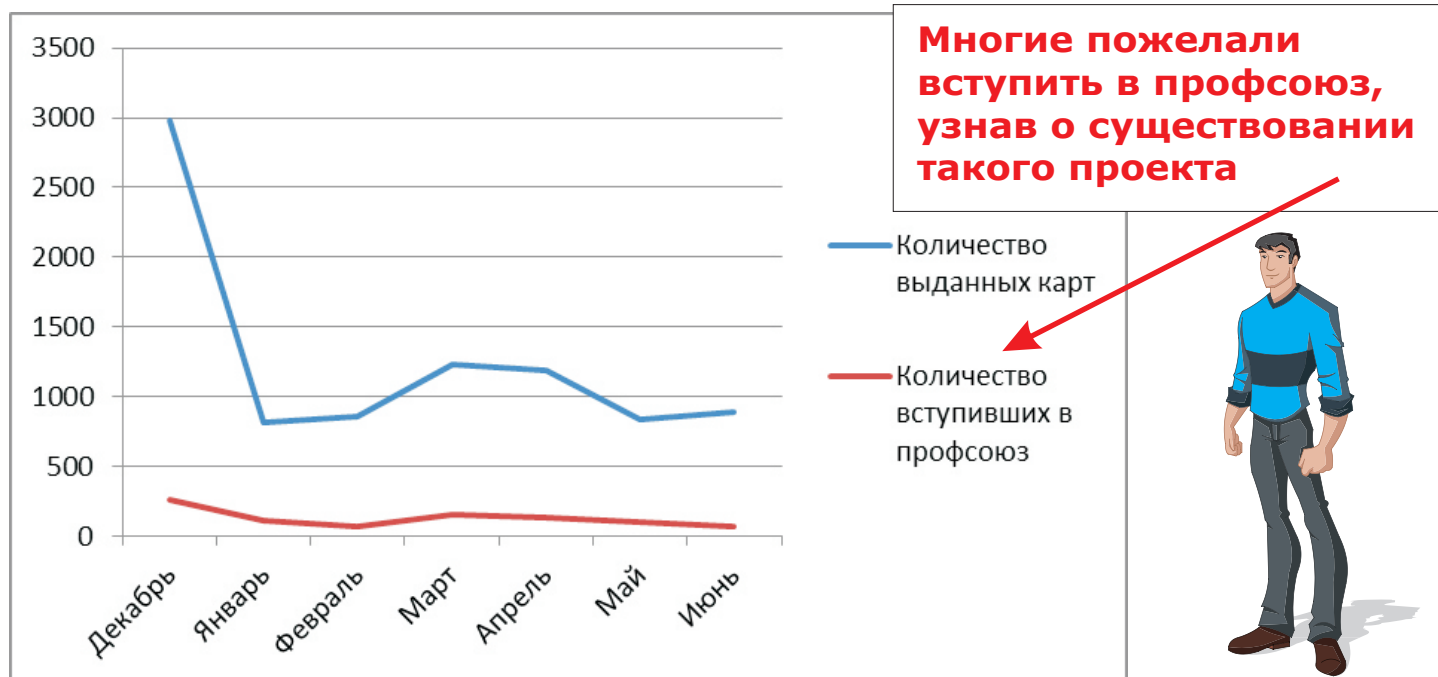
«Потому что он
живет на «облаках»,
- ответил я.

С помощью онлайн CRM можно в несколько кликов можно проанализировать поступившие замечания или предложения, создать проект, создать и распределить задачи и назначать сроки их исполнения и ответственных лиц, быстро и просто найти контактную информацию и запланировать коммуникации, оценить эффективность работы сотрудников или отдела.

ПЕРВЫЕ ИТОГИ

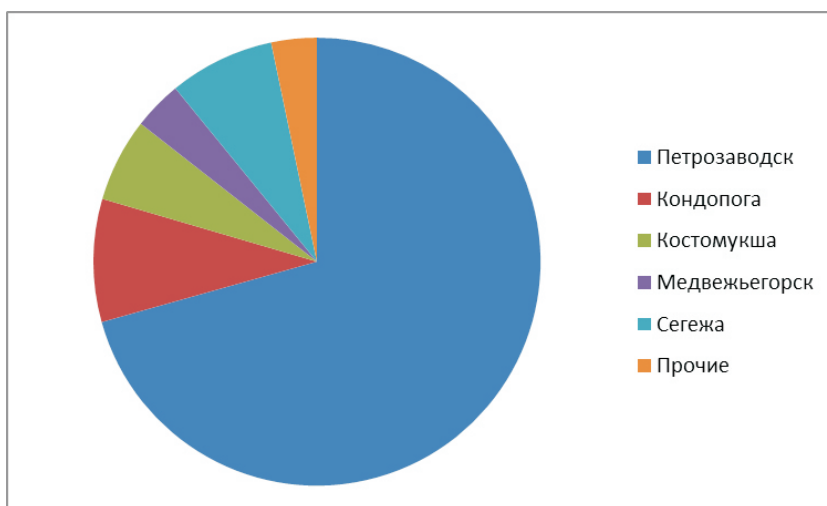
Старт проекта “Электронный Ангел” был запланирован на 1 января 2012 года, но поскольку анкеты начали выдаваться с ноября, а количество желающих присоединиться к системе было велико, то фактически старт системы начался с декабря 2011 года.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ДЕКАБРЬ-ИЮНЬ 2011-2012



Подключение районов Карелии планировалось начать не ранее 2013 года.

Но, по итогам рассмотрения многочисленных обращений представителей районов, ОО “Объединение организаций профсоюзов в Республике Карелия” приняла решение разрешить подключаться представителям районов с марта 2012 года.



Доля членов профсоюза из районов за 3 месяца превысила 25%, что опровергает утверждение о неготовности профсоюзов из райцентров подключаться к современным информационным проектам.

За полгода реализации проекта 20% членов территориальных профсоюзов самостоятельно и добровольно приняли решение присоединиться к системе и получили электронные карты ВПРОК.

НЕМНОГО ЧИСЕЛ

**За 6 месяцев 8787 человек
подключились к системе “Электронный Ангел”
и получили электронную карту “ВПРОК”**

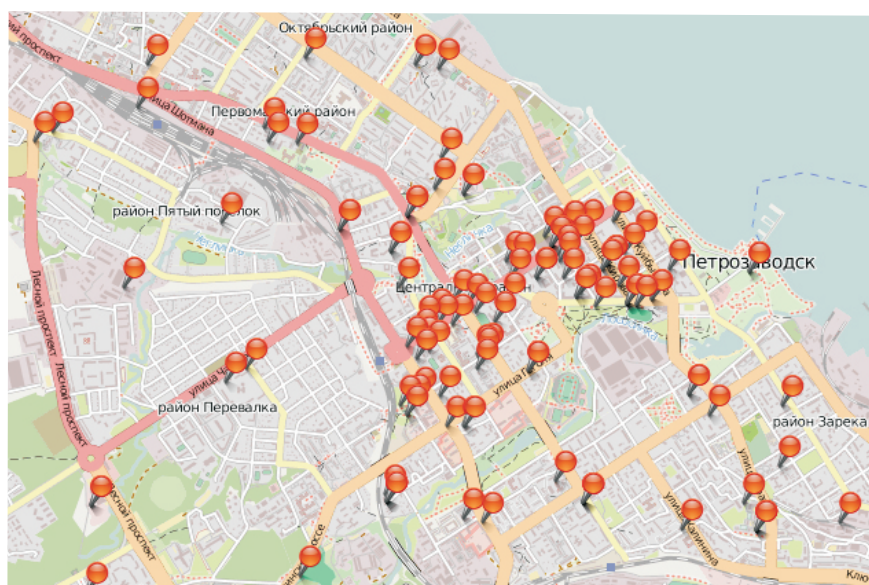
**БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ
ЧЛЕНЫ ПРОФСОЮЗОВ ДО КОНЦА ГОДА СЭКОНОМЯТ
ОКОЛО 100 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ**

Средний размер скидки составляет 12%. Экономия в месяц среднестатистической семьи: $15.000 \cdot 0,12 = 1.800$ рублей. В год: 1.800 рублей $\cdot 12 = 21.600$ рублей. Количество выданных карт: $8787 \cdot 21.600$ рублей = 189.799.200 рублей. РАЗДЕЛИМ НА 2, поскольку люди не всегда покупают в магазинах со скидкой.

Благодаря внедрению "горячей линии" на 30% возросло количество обращений членов профсоюза за юридической помощью

В Карелии 199 мест, где предоставляют скидки членам профсоюза по электронной карте

Интерактивная карта скидок для членов профсоюза
http://maps.karelia.ru/Geoportal/Vprok_v01.1/GM_VPROK_v1_01.html



78 человек получили выплаты по страховым случаям

137 человек написали предложения по улучшению работы профсоюзов воспользовавшись интерактивными формами